

Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Santiago, Chile

31 de Marzo de 2017 y 2016

INDICE

Estados Financieros Intermedios

Estados de Situación Financiera Clasificados.....	5
Estados de Resultados Integrales por Función.....	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	9
Estados de Flujo de Efectivo Método Directo.....	11
Nota 1 - Información General	12
Nota 2 - Criterios Contables Aplicados.....	12
2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros Intermedios.....	12
2.2 Presentación de los Estados Financieros Intermedios.....	13
2.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF)	13
2.4 Moneda de presentación y moneda funcional.....	16
2.5 Bases de conversión.....	17
2.6 Período cubierto por los Estados Financieros Intermedios	17
2.7 Bases de consolidación de los Estados Financieros Intermedios	17
2.8 Conversión de moneda extranjera	18
2.9 Activos intangibles distintos a la plusvalía	18
2.10 Deterioro de activos no corrientes.....	19
2.11 Instrumentos financieros	19
2.12 Provisiones.....	21
2.13 Planes de beneficios definidos a empleados	21
2.14 Reconocimiento de ingresos	22
2.15 Costos de venta	22
2.16 Impuesto a las ganancias.....	23
2.17 Activos y pasivos contingentes	23
2.18 Distribución de dividendos	23
2.19 Uso de estimaciones, juicios y supuestos claves.....	24
Nota 3 - Cambios Contables	25
Nota 4 - Efectivo y Equivalente al efectivo	25
Nota 5 - Otros Activos Financieros.....	26
Nota 6 - Otros Activos y Otros Pasivos no Financieros.....	26
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	27
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	38
Nota 9 - Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes.....	41
Nota 10 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	41
Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía.....	43
Nota 12 - Propiedades, Plantas y Equipos	45
Nota 13 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes	47
Nota 14 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.....	49
Nota 15 - Provisiones por Beneficios a Empleados.....	50
Nota 16 - Beneficios a los Empleados.....	50
Nota 17 - Otras provisiones Corrientes.....	50
Nota 18 - Ingresos de Actividades Ordinarias	50

Nota 19 - Costos de Ventas	51
Nota 20 - Gastos de Administración.....	51
Nota 21 – Ingresos/Costos Financieros y Unidades de Reajuste.....	51
Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero.....	52
Nota 23 - Patrimonio.....	54
Nota 24 - Participaciones no Controladores	55
Nota 25 - Información Financiera por Segmentos	55
Nota 26 - Contingencias, Juicios y Restricciones.....	55
Nota 27 - Garantías Comprometidas y Obtenidas de Terceros	57
Nota 28 - Medio Ambiente.....	57
Nota 29 - Hechos Ocurredos después de la Fecha del Balance	57

Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

31 de marzo de 2017 y 2016

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.
Estados de Situación Financiera Clasificados

En miles de pesos

	Nota	31-mar-17	31-dic-16
		M\$	M\$
Activos			
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	3.270.614	191.139
Otros activos financieros, corrientes	5	5.345.758	2.487.572
Otros activos no financieros, corrientes	6	373.440	318.839
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	115.242.615	113.747.864
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	319.999	67.242
Activos por impuestos, corrientes	9	2.065.502	2.608.554
Activos Corrientes Totales		126.617.928	119.421.210
Activos no Corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	5.297.826	4.379.794
Cuentas por cobrar, no corrientes	7	32.935.492	38.819.389
Activos intangibles distintos a la plusvalía	11	5.177.082	5.141.924
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	12.089.734	11.859.347
Propiedades, plantas y equipos	12	148.136	168.710
Activos por impuestos diferidos	10	4.846.076	4.187.277
Activos no Corrientes Totales		60.494.346	64.556.441
Total de Activos		187.112.274	183.977.651

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.
Estados de Situación Financiera Clasificados

En miles de pesos

	Nota	31-mar-17	31-dic-16
		M\$	M\$
Patrimonio y Pasivos			
Pasivos			
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	14.687.501	15.682.634
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	14	5.064.599	5.733.124
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	64.015.314	62.790.346
Otras provisiones, corrientes	17	18.881	14.032
Pasivos por impuestos, corrientes	9	372.609	426.028
Provisiones por beneficios a empleados, corrientes	15	239.999	237.494
Otros pasivos no financieros, corrientes	6	2.164	7.796
Pasivos Corrientes Totales		84.401.067	84.891.454
Pasivos no Corrientes			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	67.098.658	66.111.847
Otros pasivos no financieros, no corrientes	6	30.775	32.827
Pasivos no Corrientes Totales		67.129.433	66.144.674
Total Pasivos		151.530.500	151.036.128
Patrimonio			
Capital emitido	23	9.340.369	9.340.369
Ganancias (pérdidas) acumuladas		26.173.792	23.533.541
Primas de emisión		210.293	210.293
Otras reservas		(142.680)	(142.680)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		35.581.774	32.941.523
Participaciones no controladoras		-	-
Patrimonio Total		35.581.774	32.941.523
Total de Patrimonio y Pasivos		187.112.274	183.977.651

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Estado de Resultado por Función

En miles de pesos

	Nota	Período terminado 31-mar-17 M\$	Período terminado 31-mar-16 M\$
Ganancia (Pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	18	19.070.685	18.205.322
Costo de ventas	19	(13.160.859)	(14.190.593)
Ganancia Bruta		5.909.826	4.014.729
Gastos de administración	20	(2.010.787)	(1.509.781)
Otras ganancias (pérdidas)		(49.815)	22.610
Ingresos financieros	21	1.124.333	784.034
Costos financieros	21	(1.968.336)	(2.988.600)
Diferencias de cambio		1.999	235
Resultados por unidades de reajuste	21	(211.396)	(312.702)
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto		2.795.824	10.525
Gasto por impuesto a las ganancias	10	(155.573)	395.621
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuidas		2.640.251	406.146
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida)		2.640.251	406.146
Ganancia (pérdida), atribuible a:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		2.640.251	406.146
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		2.640.251	406.146
Ganancia por Acción			
Ganancia por acción básica y diluida			
Ganancia (pérdida) por acción básica y diluida en operaciones continuadas en pesos	23	135,397	20,828
Ganancia (pérdida) por acción básica y diluida en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica y Diluida en Pesos		135,397	20,828

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.
Estado de Resultado Integral por Función

En miles de pesos

	Nota	Período terminado 31-mar-17 M\$	Período terminado 31-mar-16 M\$
Ganancia (Pérdida)		2.640.251	406.146
Otro Resultado Integral		-	-
Resultado Integral Total		2.640.251	406.146
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		2.640.251	406.146
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado Integral Total		2.640.251	406.146

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

En miles de pesos

	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio total
			Otras reservas varias	Total otras reservas				
Saldo Inicial Ejercicio Actual 01/01/2017	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.533.541	32.941.523	-	32.941.523
Cambios en patrimonio:	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	2.640.251	2.640.251	-	2.640.251
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	2.640.251	2.640.251	-	2.640.251
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	2.640.251	2.640.251	-	2.640.251
Saldo Final Ejercicio Actual 31/03/2017	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	26.173.792	35.581.774	-	35.581.774

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

En miles de pesos

	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio total
			Otras reservas varias	Total otras reservas				
Saldo Inicial Ejercicio Actual 01/01/2016	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.101.789	32.509.771	-	32.509.771
Cambios en patrimonio:	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	406.146	406.146	-	406.146
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	406.146	406.146	-	406.146
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	-	406.146	406.146	-	406.146
Saldo Final Ejercicio Actual 31/03/2016	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.507.935	32.915.917	-	32.915.917

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Estado de Flujo de Efectivo Método Directo

En miles de pesos

	01-ene-17 31-mar-17 M\$	01-ene-16 31-mar-16 M\$
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación		
Clases de Cobros por Actividades de Operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	24.746.764	12.096.549
Otros cobros por actividades de operación	-	34.935
Clases de Pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(15.726.230)	(17.207.011)
Pagos a terceros y por cuenta de los empleados	(1.265.054)	(1.169.330)
Otros pagos por actividades de operación	(39.835)	(3.048)
Intereses pagados	(35.435)	(94.908)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(246.077)	752.357
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	(61.615)
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación	7.434.133	(5.652.071)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	(207.777)	(4.158)
Compras de propiedades, planta y equipo	(23.646)	(35.348)
Compras de activos intangibles	(220.395)	(511.628)
Cobros a entidades relacionadas	135.657	-
Intereses recibidos	3.949	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(2.850.782)	7.782.056
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión	(3.162.994)	7.230.922
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación		
Importes procedentes de préstamos	-	2.220.459
Total Importes Procedentes de Préstamos	-	2.220.459
Pagos de préstamos	(1.193.255)	(7.487.126)
Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación	(1.193.255)	(5.266.667)
Incremento (Disminución) Neto en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio	3.077.884	(3.687.816)
Efectos de la Variación en la Tasa de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.591	(1.210)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.591	(1.210)
Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	3.079.475	(3.689.026)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Ejercicio	191.139	3.807.761
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio	3.270.614	118.735

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 1 - Información General

Créditos, Organización y Finanzas S.A. también denominada “Cofisa”, fue constituida con fecha 09 de septiembre de 1987 como una Sociedad Anónima cerrada ante el notario señor Humberto Quezada Moreno, inscrita a fojas 19.455 bajo el N° 11.682, del Registro de Comercio de Santiago del año 1987. Su capital está compuesto por un total de 19.500 acciones suscritas y pagadas.

La Sociedad ha sido inscrita con fecha 06 de septiembre de 2006 en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjeta de Crédito, bajo el No. 689 y está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (en adelante “SBIF”). Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Nueva de Lyon 072, piso 6, comuna de Providencia, Santiago de Chile. Su Rol Único Tributario es el N° 96.522.900-0.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31-mar-17	31-dic-16
Empleados	333	301
Ejecutivos principales	8	9

Nota 2 - Criterios Contables Aplicados

2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros Intermedios

Los presentes Estados Financieros Intermedios al 31 de marzo de 2017 y 2016 de Crédito, Organización y Finanzas S.A. han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la SBIF en la Circular N° 40 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF, primarán estos últimos.

A contar de marzo de 2016, los Estados Financieros Intermedios no consideran la consolidación con Patrimonio Separado N° 26, debido a la venta del bono subordinado serie C. Dicha transacción, implicó la transferencia de todos los riesgos de los activos y pasivos asociados al Patrimonio Separado.

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 26 de mayo de 2017.

Los Estados Financieros Intermedios, han sido preparados en base al costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros, los cuales son medidos al valor justo.

La preparación de los presentes Estados Financieros Intermedios conforme a las NIIF requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.19 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros Intermedios.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.2 Presentación de los Estados Financieros Intermedios

En los Estados de Situación Financiera Clasificados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

Estado Integral de Resultados

Créditos, Organización y Finanzas S.A han optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

Estado de Flujo de Efectivo

Créditos, Organización y Finanzas S.A presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

2.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF)

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros, estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no las ha aplicado en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de Enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de Enero de 2018
IFRIC 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	1 de Enero de 2018
IFRS 16	16 Arrendamientos	1 de Enero de 2019

IFRS 9 “Instrumentos Financieros”

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el “riesgo crediticio propio” para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

IFRS 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

IFRIC Interpretación 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas

La Interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera, a estos efectos la fecha de la transacción, corresponde al momento en que una entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada Si existen múltiples pagos o cobros anticipados, la entidad determinará una fecha de la transacción para cada pago o cobro de la contraprestación anticipada.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

IFRS 16 “Arrendamientos”

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 1	Adopción de IFRS por primera vez	01 de Enero de 2018
IFRS 2	Pagos Basados en acciones	01 de Enero de 2018
IFRS 4	Contratos de Seguros	01 de Enero de 2018
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Por Determinar
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por Determinar

IFRS 1 Adopción de IFRS por primera vez

La modificación a la IFRS 1 elimina las excepciones transitorias incluidas en el Apéndice E (E3 – E7)

IFRS 2 “Pagos basados en acciones”

En junio de 2016, el IASB emitió las modificaciones realizadas a la NIIF 2 pagos basados en acciones, las enmiendas realizadas abordan las siguientes áreas:

- Condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo.
- Clasificación de transacciones de pagos basados en acciones, netas de retención de impuesto sobre la renta.
- Contabilización de las modificaciones realizadas a los términos de los contratos que modifiquen la clasificación de pagos liquidados en efectivo o liquidados en acciones de patrimonio.

En la entrada en vigencia de la modificación no es obligatoria la restructuración de los estados financieros de periodos anteriores, pero su adopción retrospectiva es permitida. Se permite su adopción anticipada.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

IFRS 4 “Contratos de seguros”

Las modificaciones abordan las preocupaciones derivadas de la aplicación de los nuevos pronunciamientos incluidos en la IFRS 9, antes de implementar los nuevos contratos de seguros. Las enmiendas introducen las siguientes dos opciones para aquellas entidades que emitan contratos de seguros:

- La exención temporal y opcional de la aplicación de la NIIF 9, la cual estará disponible para las entidades cuyas actividades están predominantemente conectadas con los seguro. La excepción permitirá a las entidades que continúen aplicando la NIC 39 Instrumentos Financieros, Reconocimiento y valoración, hasta el 1 de enero de 2021.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

- El enfoque de superposición, el cual, es una opción disponible para las entidades que adoptan IFRS 9 y emiten contratos de seguros, para ajustar las ganancias o pérdidas para determinados activos financieros; el ajuste elimina la volatilidad en valoración de los instrumentos financieros que pueda surgir de la aplicación de la IFRS 9., permitiendo reclasificar estos efectos del resultado del ejercicio al otro resultado integral.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

IAS 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, IFRS 10 “Estados Financieros Consolidados”

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará los estados financieros.

IAS 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

La modificación aclara que una entidad que es una organización de capital de riesgo, u otra entidad que califique, puede elegir, en el reconocimiento inicial valorar sus inversiones en asociadas y negocios conjuntos a valor razonable con cambios en resultados. Si una entidad que no es en sí misma una entidad de inversión tiene un interés en una asociada o negocio conjunto que sea una entidad de inversión, puede optar por mantener la medición a valor razonable aplicada su asociada. Las modificaciones deben aplicarse retrospectivamente y su vigencia es a partir del 1 de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará los estados financieros.

2.4 Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros Intermedios son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad Créditos, Organización y Finanzas S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.5 Bases de conversión

Los tipos de cambio de la moneda extranjera y la Unidad de Fomento (unidad monetaria Chilena indexada al Índice de inflación y la variación de su valor es registrada en el Estado de Resultados Integrales por Función en el ítem “Resultados por Unidades de Reajuste”) respecto del peso Chileno al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

Detalle		31-mar-17	31-mar-16	31-dic-16
Dólar Estado Unidense	USD	\$ 663,97	\$ 669,80	\$ 669,47
Unidad de Fomento	UF	\$ 26.471,94	\$ 25.812,05	\$ 26.347,98

2.6 Período cubierto por los Estados Financieros Intermedios

Los Estados Financieros Intermedios comprenden los estados de situación financiera al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el estado de resultados integrales por los ejercicios al 31 de marzo de 2017 y 2016, los estados de flujos de efectivo por los ejercicios al 31 de marzo de 2017 y 2016 y los estados de cambios en el patrimonio al 31 de marzo de 2017 y 2016.

2.7 Bases de consolidación de los Estados Financieros Intermedios

Los Estados Financieros Intermedios para el año 2017 no se presentan consolidados debido a que a contar de Marzo de 2016, los Estados Financieros Intermedios Consolidados, no consideran la entidad de cometido especial Patrimonio Separado N°26, debido a la venta del Bono Subordinado Serie C, dicha transacción implica la transferencia de todos los riesgos de los Activos y Pasivos asociados, por lo cual se dejó de consolidar el Patrimonio Separado N°26 a dicha fecha.

Los Estados Financieros Intermedios al 31 de diciembre de 2016, incluyen hasta el mes de marzo de 2016, entidades de cometido especial creadas en procesos de securitización de activos, sobre la cual la Sociedad no transfirió todos los riesgos de los activos y pasivos asociados.

Según la NIIF 10, subsidiarias son todas las entidades sobre las que la matriz tiene el control. Un inversionista controla una participada, cuando el inversionista (1) tiene el poder sobre la participada, (2) está expuesto, o tiene derecho, a retornos variables procedentes de su implicación en la participada, y (3) tiene la capacidad de afectar a los retornos mediante su poder sobre la participada. Se considera que un inversionista tiene poder sobre una participada, cuando el inversionista tiene derechos existentes que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes, eso es, las actividades que afectan de manera significativa retornos de la participada. En el caso de la Compañía, en general, el poder sobre sus se deriva de la posesión de la mayoría de los derechos de voto otorgados por instrumentos de capital de las subsidiarias.

La adquisición de la participada se registra de acuerdo a la NIIF 3 “Combinaciones de Negocios” utilizando el método de la adquisición. Este método requiere el reconocimiento de los activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos y la plusvalía comprada) y pasivos del negocio adquirido al valor justo en la fecha de adquisición. El interés no controlador se reconoce por la proporción que poseen los accionistas minoritarios de los valores justos de los activos y pasivos reconocidos.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como Menor Valor de Inversiones (Goodwill o Plusvalía Comprada). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Al 31 de marzo de 2016, se eliminan los saldos y las ganancias realizadas por transacciones entre sociedades relacionadas.

Los Estados Financieros Intermedios de la afiliada han sido preparados en la misma fecha y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocio.

2.8 Conversión de moneda extranjera

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas cuando se realizan.

2.9 Activos intangibles distintos a la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollado para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo, la administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro. Los costos de investigación se llevan directamente a resultados.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados linealmente durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay una indicación que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables.

Activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan y se evalúa anualmente su deterioro, ya sea a nivel individual o a nivel de unidad generadora de efectivo. La vida útil de un activo intangible con una vida indefinida es revisada anualmente. Si fuera procedente, el cambio en la evaluación de vida útil de indefinido a definido es realizado en base prospectiva.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 10 años
Programas informáticos	4 años

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.10 Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de balance la Sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicios existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de ventas. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de mercado que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Cuando existe indicios de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro de los créditos de consumo (comprendiendo la adquisición de productos en tiendas ABCDIN y Dijon, comercios asociados, avances en efectivos y otros) registrados a costo amortizado, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva del activo financiero utilizada en el reconocimiento inicial. El valor libro del activo es deducido a través del uso de una cuenta de provisión. El monto de la pérdida es reconocido en el estado de resultados integrales por función bajo la cuenta "Provisiones, castigos y recuperaciones", en el rubro costo de ventas.

2.11 Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.11.1 Activos financieros

2.11.1.1 Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Los activos financieros dentro del alcance de la NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición", son clasificados en su reconocimiento inicial como activos financieros a valor justo a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta. Donde es permitido y apropiado, se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio financiero. Cuando los instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor razonable y los costos o ingresos directamente atribuibles a la transacción son reconocidos en resultados. Posteriormente, los activos financieros se miden a su valor justo, excepto por los préstamos, cuentas por cobrar y las inversiones clasificadas como mantenidas hasta el vencimiento, las cuales se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva.

Cuando corresponde, el ajuste de los activos registrados a valor justo se imputa en resultados, excepto por las inversiones disponibles para la venta cuyo ajuste a mercado se reconoce en un componente separado del patrimonio, neto de los impuestos diferidos que le apliquen.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo derivados de los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.11.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

2.11.1.3. Activos pignorados como garantía

El Estado de Situación Financiera Clasificado al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 no considera saldos de activos financieros, préstamos, cuentas por cobrar y efectivo equivalente, que cubren obligaciones de deuda mantenidas por la Sociedad, debido a la venta en marzo de 2016 del Bono Subordinado Serie C del Patrimonio Separado N°26.

2.11.1.4. Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa a cada fecha de balance si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (préstamos y cuentas por cobrar).

Si existe evidencia objetiva que una pérdida por deterioro de cuentas por cobrar registradas a costo amortizado ha sido incurrida, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de flujos de efectivo futuros estimado (excluyendo pérdidas crediticias futuras esperadas que no han sido incurridas) descontados a la tasa efectiva de interés original del activo financiero (es decir la tasa efectiva de interés computada en el reconocimiento inicial). El valor libro del activo es reducido a través del uso de una cuenta de provisión. Las cuentas por cobrar son castigadas al cumplirse más de seis vencimientos impagos consecutivos.

La Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

2.11.2 Pasivos financieros

2.11.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con el público y con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11.3 Securitización de cuentas por cobrar

La empresa Cofisa S.A. cede parte de sus cuentas por cobrar por tarjetas de crédito a través de programas de securitización.

Una securitización implica la cesión de cuentas por cobrar de un conjunto de clientes bajo la modalidad de *revolving* a un vehículo de securitización administrado por una entidad financiera. Esta entidad de propósitos especiales financia la compra de las cuentas por cobrar emitiendo instrumentos de deuda (bonos securitizados), en los cuales el pago de capital e intereses depende del flujo de caja generado por el conjunto de cuentas por cobrar.

Los bonos securitizados están divididos de acuerdo con sus preferencias de pago en bonos preferentes y subordinados. Los bonos preferentes son colocados en el mercado financiero, en tanto los bonos subordinados son suscritos por el vendedor de las cuentas por cobrar y le dan derecho a todos los flujos residuales después del pago de los bonos preferentes.

De acuerdo con la NIIF10 "Estados Financieros", los vehículos de securitización están incluidos en el alcance de la consolidación, debido a que la suscripción del bono subordinado por parte de Créditos, Organización y Finanzas S.A. implica, que se tiene poder sobre la participada, tiene derecho a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y mediante la Sociedad administradora tiene el poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Con fecha 28 de marzo de 2016, se efectuó venta a los accionistas mayoritarios de la Sociedad Matriz de COFISA del Bono Serie C asociado a su Patrimonio Separado N°26 registrado a un valor libros de M\$ 17.004.551 a un precio de venta M\$ 16.187.000, cancelando M\$ 5.000.000 al contado y un saldo de precio pagadero en 2018 de M\$ 11.187.000 (detalle nota 8 a), generando una pérdida en Resultado de M\$ 817.551 monto incluido en los costos financieros detallado en la Nota 21. Dado lo anterior se ha desconsolidado el Patrimonio Separado N°26 a contar de dicha fecha.

2.12 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones son descontadas al valor presente si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13 Planes de beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como bonos, vacaciones y aguinaldos, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

La Sociedad no ha establecido planes de beneficios definidos con sus empleados, no obstante, establece ciertos beneficios con parte de su personal a través de convenios colectivos.

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

2.14 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y los ingresos pueden ser confiablemente medidos. Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, netos de descuentos, rebajas, devoluciones y otros impuestos a la venta. Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben cumplirse antes de reconocer ingresos:

Prestación de servicios

Los ingresos por prestación de servicios se reconocen de acuerdo al grado de avance mensualmente. Cuando los resultados del contrato no pueden ser confiablemente medidos, los ingresos son reconocidos solamente en la medida que los gastos incurridos sean recuperables.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa de interés efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

Las principales operaciones que generan estos ingresos, son los intereses por créditos en cuotas y los intereses por mora.

Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones se reconocen en los resultados con criterio distinto según sea su naturaleza, los más significativos son comisiones por avance en efectivo. Los ingresos que se generan de un acto singular, son registrados directamente en resultados. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devengan al plazo del crédito.

2.15 Costos de venta

El costo de ventas incluye, entre otros, los gastos por intereses y reajustes, gastos por comisiones, las pérdidas por deterioro de la cartera de cuentas por cobrar relacionados con el negocio de Retail Financiero.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, cambios en el valor razonable de los activos financieros, pérdidas de deterioro reconocidas en activos financieros.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.16 Impuesto a las ganancias

2.16.1 Impuesto a las ganancias

Los activos y pasivos tributarios son registrados al monto que se espera recuperar o pagar a la autoridad tributaria. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las vigentes a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado. El impuesto a las ganancias relacionado con partidas reconocidas directamente en patrimonio, es reconocido en patrimonio.

2.16.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado usando el método del pasivo sobre diferencias temporales a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libros para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se presentan en forma neta en el Estado de Situación Financiera Clasificado si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

2.17 Activos y pasivos contingentes

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta activos o pasivos contingentes contabilizados.

2.18 Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas se reconocen como un pasivo en los Estados Financieros Intermedios en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

2.19 Uso de estimaciones, juicios y supuestos claves

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Los valores libros de las siguientes estimaciones se revelan en sus correspondientes notas en los Estados Financieros Intermedios.

a) Vida útil y valores residuales de intangibles, propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de Intangibles de vida útil definida, Propiedad, Planta y Equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio. La Sociedad revisa la vida útil estimada y el valor residual de dichos activos al final de cada ejercicio anual o cuando ocurre un evento que indica que dichas estimaciones son diferentes.

b) Activos por impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas junto con la planificación de futuras estrategias tributarias. Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Sociedad, producto de cambios tributarios futuros no previstos.

c) Valor justo de activos y pasivos

NIIF 13 determina valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). Esa definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad. Al medir el valor razonable, una entidad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo. En consecuencia, la intención de una entidad de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

e) Provisiones sobre colocaciones

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus colocaciones basado en los requerimientos de la NIC 39. La provisión se calcula basándose en las pérdidas incurridas derivadas de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos y financiamientos otorgados. La estimación de pérdidas se calcula utilizando estadísticas históricas de comportamiento de pago y mora, ajustada por las circunstancias del mercado donde opera La Sociedad, si corresponde. Los flujos esperados a recibir son descontados a la tasa de interés efectiva de la colocación.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Debido a instrucción de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, la Sociedad constituyó al 31 de diciembre de 2013, una provisión adicional por M\$3.600.000.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Intermedios, es posible, que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros Intermedios futuros.

Nota 3 - Cambios Contables

Mejoras y Cambios en las Normas

Para la presentación de los Estados Financieros Intermedios en conformidad con IFRS, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la compañía informante.

IAS 8.30 requiere revelar información sobre un inminente cambio en una política contable, en caso de que la entidad tenga todavía pendiente la aplicación de una norma nueva ya emitida, pero que aún no haya entrado en aplicación. Además, requiere revelar información pertinente, ya sea conocida o razonablemente estimada, para evaluar el posible impacto que la aplicación de una nueva norma tendrá sobre los Estados Financieros Intermedios de la entidad, en el periodo de aplicación inicial.

Al 31 de marzo de 2017, no hay cambios contables a revelar.

Nota 4 - Efectivo y Equivalente al efectivo

El efectivo y efectivo equivalente de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Saldos en Bancos	3.270.614	191.139
Total	3.270.614	191.139

Información del efectivo y equivalente por moneda:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Pesos Chilenos	3.191.931	171.761
Dólares Estado Unidenses	78.683	19.378
Total	3.270.614	191.139

La Sociedad al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 no presenta restricciones de efectivo y equivalentes de efectivo.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 5 - Otros Activos Financieros.

En esta categoría se clasifican los siguientes activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Activos financieros a valor razonable con cambio a resultado (fondos mutuos)	4.330.390	-	1.770.183	-
Activos financieros mantenidos hasta el vencimiento (depósitos a plazo)	1.015.368	-	717.389	-
Activos financieros disponibles para la venta (Inversión Fondo Inversión Privado) (*)	-	5.287.609	-	4.369.609
Otros	-	10.217	-	10.185
Total	5.345.758	5.297.826	2.487.572	4.379.794

(*) Corresponde a la inversión realizada por Cofisa S.A. en el Fondo de Inversión Privado LV Cofisa I, equivalente a la adquisición de las cuotas serie B subordinadas. La inversión se valoriza a valor razonable, utilizando la proyección de los flujos futuros descontando.

Nota 6 - Otros Activos y Otros Pasivos no Financieros.

El detalle de los Otros Activos no Financieros es el siguiente:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Gastos pagados por anticipado	214.837	-	206.078	-
Otros	158.603	-	112.761	-
Total	373.440	-	318.839	-

El detalle de los Otros Pasivos no Financieros es el siguiente:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Remuneraciones y otros	2.164	30.775	7.796	32.827
Total	2.164	30.775	7.796	32.827

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

a) La composición de los Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, es la siguiente:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Deudores Comerciales	129.769.444	35.813.846	126.929.051	41.670.287
Estimación incobrables deudores comerciales	(14.697.969)	(2.878.354)	(13.352.465)	(2.850.898)
Sub-total Deudores Comerciales, Neto (*)	115.071.475	32.935.492	113.576.586	38.819.389
Documentos por cobrar	234.891	-	234.701	-
Estimación incobrables documentos por cobrar	(234.891)	-	(234.701)	-
Sub-total Documentos por cobrar, neto	-	-	-	-
Deudores varios	171.140	-	171.278	-
Estimación incobrables deudores varios	-	-	-	-
Sub-total Deudores Varios, Neto	171.140	-	171.278	-
Total	115.242.615	32.935.492	113.747.864	38.819.389

(*) Incluye deudores por Tarjeta Abierta VISA

b) La composición del rubro Deudores Comerciales es la siguiente:

Detalle	31-mar-17			31-dic-16		
	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores neto M\$	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores neto M\$
Deudores tarjeta de crédito retail financiero	157.822.803	(17.054.809)	140.767.994	158.040.004	(15.695.988)	142.344.016
Otros Deudores retail financiero (*)	7.760.487	(521.514)	7.238.973	10.559.334	(507.375)	10.051.959
Total	165.583.290	(17.576.323)	148.006.967	168.599.338	(16.203.363)	152.395.975

(*) Detalle en letra g).

c) Análisis de vencimientos y plazos

Al cierre de cada ejercicio, el análisis por antigüedad de los Deudores Tarjeta de crédito retail financiero brutas es el siguiente:

Fecha	Total	Vencimiento		
		Hasta 90 días	90 días a 1 año	Más de 1 año
31-03-2017	157.822.803	72.735.119	53.437.338	31.650.346
31-12-2016	158.040.004	64.988.535	59.401.444	33.650.025

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Al cierre del 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los plazos de los distintos productos financieros son los siguientes:

Detalle	Plazo promedio (meses)	Rango plazo de pago (meses)	Plazo promedio (meses)	Rango plazo de pago (meses)
	31-mar-17		31-dic-16	
Compras tiendas	8,9	1 -- 36	8,6	1 -- 36
Avance en efectivo	13,4	1 -- 36	13,2	1 -- 36
Comercio Asociado	3,1	1 -- 18	3,5	1 -- 18
Repactaciones	18,3	3 -- 72	18,5	3 -- 72
Refinanciamiento	16,4	1 -- 36	15,9	1 -- 36
Promedio total (1)	12,0		11,9	

(1) Promedio lineal

d) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar de la Sociedad:

Detalle	Corriente	No Corriente	Total
Saldo al 01 de enero de 2017	13.587.166	2.850.898	16.438.064
Gasto de ejercicio	8.905.870	2.261.317	11.167.187
Importe utilizado (castigos) (1)	(7.560.176)	(2.233.861)	(9.794.037)
Otros (desconsolidación)	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2017 (2)	14.932.860	2.878.354	17.811.214

(1) Incluye M\$ 9.597.273, correspondiente a cuotas de Deudores Comerciales según se indica en letra f)3 castigos del ejercicio.

(2) Incluye Estimación Incobrables de Deudores Comerciales M\$17.576.323 más Otros Documentos y cuentas por cobrar M\$ 234.891 informado en letra a).

Detalle	Corriente	No Corriente	Total
Saldo al 01 de enero de 2016	15.716.129	3.276.761	18.992.890
Gasto de ejercicio	30.983.695	8.846.225	39.829.920
Importe utilizado (castigos) (1)	(30.111.840)	(8.264.654)	(38.376.494)
Otros (desconsolidación)	(3.000.818)	(1.007.434)	(4.008.252)
Saldo al 31 de diciembre de 2016 (2)	13.587.166	2.850.898	16.438.064

(1) Incluye M\$ 37.543.991, correspondiente a cuotas de Deudores Comerciales según se indica en letra f)3 castigos del ejercicio.

(2) Incluye Estimación Incobrables de Deudores Comerciales M\$16.203.363 más Otros Documentos y cuentas por cobrar M\$ 234.701 informado en letra a)

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Los factores de provisión por deterioro de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Tramo de Morosidad	31-mar-17		31-dic-16	
	Cartera no Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera no Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera Repactada % de pérdidas promedio (1)
Al día	0,4	19,0	0,3	18,9
1 a 30 días	7,9	31,9	8,2	33,5
31 a 60 días	32,0	49,5	32,4	50,0
61 a 90 días	52,2	62,3	51,7	60,4
91 a 120 días	64,5	69,2	65,5	69,7
121 a 150 días	75,1	75,6	75,7	75,0
151 a 180 días	82,6	80,6	83,5	81,4
181 a más	0,0	0,0	0,0	0,0
Totales	6,5	40,4	5,7	40,4

(1) El porcentaje corresponde al promedio ponderado de la pérdida de cada tramo de morosidad.

Los índices de riesgo al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Tipo de Cartera	Índice de Riesgo % (2)	
	31-mar-17	31-dic-16
Cartera No repactada	6,5	5,7
Cartera Repactada	40,4	40,4
Cartera Total	8,5	7,7

(2) El índice de riesgo % (provisión/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que son explicadas en letra e) siguiente.

El índice de castigo al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tipo de Cartera	Índice de Castigo % (3)	
	31-mar-17 (4)	31-dic-16 (4)
Cartera Total	6,1	24,0

(3) Total castigos brutos de cada ejercicio sobre stock de cartera.

(4) En el período de tres meses al 31 de marzo de 2017 y el ejercicio 2016 se efectuó recompra de la cartera castigada al Patrimonio Separado, por lo que se constituyó la provisión de incobrabilidad respectiva y se generó el castigo de dicha cartera a más de 180 días en la Cofisa.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

e) Políticas de crédito y definiciones

Las cadenas comerciales ABCDIN y Dijon ofrecen créditos a sus clientes para efectuar compras en forma directa, a través de las tarjetas ABC, Din, ABC VISA (otorgadas por Crédito, Organización y Finanzas S.A.), con pagos en cuotas mensuales, sin sobrepasar un cupo máximo establecido para cada cliente de acuerdo a las políticas crediticias definidas por la administración, detalladas más adelante. El servicio financiero otorgado a los clientes permite aumentar el volumen de ventas en las tiendas y contar con información de los clientes y sus hábitos de compras. Tal información se incorpora al proceso de decisiones sobre selección de mercadería y actividades promocionales.

También destacan las asociaciones con otros establecimientos comerciales para hacer uso de la tarjeta Din y ABCDIN en la Red propia con más de 8.300 puntos de venta, a lo que se agrega los más de 100.000 comercios, donde se puede utilizar la tarjeta ABC VISA en la red de transbank, tanto presencial como en la web, aumentando así la frecuencia de uso y fidelización de nuestros clientes.

El área encargada de normar todas las políticas de crédito del negocio financiero de la Sociedad es la Gerencia de Riesgo, quien propone al Comité de Riesgo y Cobranza para luego ser aprobadas en el Directorio de la Sociedad. La Gerencia de Controlaría y el área de Operaciones efectúan revisiones periódicas del cumplimiento de las políticas definidas.

En esta línea, la Sociedad ha establecido políticas de crédito para la apertura de nuevas tarjetas de crédito que incorporan requisitos y evaluación de cada cliente. El ciclo de crédito y cobranza se divide principalmente en cuatro (4) etapas: i) Admisión, ii) Mantención, iii) Planificación de Provisiones y Castigos y iv) Cobranza.

i) Admisión

Cada cliente potencial es ingresado para su evaluación a una plataforma de evaluación desarrollada con un proveedor internacional (Experian -UK). Dicho sistema recoge datos personales (nombre, RUT, domicilio, sexo, edad, etc.), comportamiento actual en el sistema financiero, antigüedad laboral, nivel de renta, entre otros. Con esta información la plataforma resuelve de manera inmediata aplicando la política de crédito programada en ella, y en base a los antecedentes objetivos recolectados, la aprobación o rechazo del crédito y el cupo inicial del cliente. Toda nueva cuenta creada mantiene un bloqueo por contactabilidad hasta que se logra verificar el teléfono del cliente. Adicionalmente, previo a la emisión de la tarjeta, se verifican los documentos y antecedentes recopilados en el proceso de apertura de la cuenta. Este proceso es supervisado por el Jefe de Crédito y Cobranzas de cada tienda.

Toda documentación que se presente como antecedente de respaldo debe ser original y es enviada diariamente al área de "Inicio de Crédito" de la Sociedad para su revisión. Inicio de Crédito verifica los antecedentes enviados procediendo al bloqueo inmediato de la cuenta en caso de verificarse incumplimiento de lo anterior.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

ii) Mantención

A través de un análisis del comportamiento de pago interno y externo, se generan estrategias diferenciadas de revisión de cupos de acuerdo a lo establecido en el contrato de crédito.

Los aumentos de cupos solicitados por el cliente requieren de aprobación a distintos niveles organizacionales de acuerdo al monto solicitado y renta acreditada.

Por política de la Sociedad, los cupos de línea de crédito no pueden superar un máximo de un millón quinientos mil pesos, salvo excepciones autorizadas por la Gerencia de Riesgo.

Finalmente, la Sociedad cuenta con una serie de indicadores que se evalúan periódicamente y que le permiten ir controlando la evolución de las nuevas aperturas, campañas de colocaciones y riesgo de la cartera. Algunos de estos indicadores son: evolución de saldos morosos, deudas y cupos promedio, "vintage" de aperturas y colocaciones (por producto), informes de riesgo por sucursal, primera cuota impaga, análisis de estabilidad y características de los modelos, índice de contactabilidad, índice de pagos, entre otros.

La Sociedad ha definido los tipos de riesgos de los clientes en cinco (5) grupos principales:

Activos: Corresponden a clientes con saldo, diferenciados de clientes "Nuevos" por antigüedad de la cuenta y cantidad de pagos realizados. No presentan repactación vigente. A su vez, estos clientes son segmentados en cinco (5) sub-categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de nivel de riesgo que se basa en comportamiento de pago. Este grupo incluye los clientes refinanciados. Las distintas sub-categorías determinan los productos a los que tendrá acceso.

Inactivos: Corresponden a clientes sin saldo. Se encuentran segmentados en dos (2) grupos de riesgo principales de acuerdo a si han realizado alguna compra. Adicionalmente, cada grupo se subdivide en tres (3) categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de riesgo.

Nuevos: Corresponden a clientes con saldo, diferenciados de clientes "Activos" por antigüedad de la cuenta y cantidad de pagos realizados. A su vez, estos clientes son segmentados en tres (3) sub-categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de riesgo, con lo cual se determina los productos financieros a los que tendrá acceso.

Repactados: Corresponden a clientes con saldo, que presentan al menos una (1) repactación vigente al cierre de mes. No presenta sub-categorías de riesgo.

Castigados: Corresponden a clientes que presentaron un episodio con morosidad mayor a 180 días en su historial. Se subdividen en cuatro (4) grupos de acuerdo a comportamiento posterior.

iii) Planificación de Provisiones y Castigos

Provisiones: Para determinar el deterioro de las cuentas por cobrar, tanto securitizadas como no securitizadas, la Sociedad utiliza a contar de diciembre 2011 modelos de regresión logística desarrollados en base a los atributos y comportamientos de los deudores de la cartera. Este modelo segmenta la cartera en diferentes clústers logrando con eso una adecuada estimación del impago para

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

cada uno de los grupos. Esta clasificación identifica, entre otros, a los clientes repactados como un grupo distinto y además considera las variables más atingentes a la tipología de la cartera que se trata. Como resultado de este proceso se determina una probabilidad de castigo y tasa de recupero por cliente, la cual varía en el tiempo en función del comportamiento y cambios que evidencie cada cliente respecto a las variables que le afecten. En diciembre de 2012, se realizó una actualización en el Modelo de Provisiones (LGD) en donde se considera un factor de recupero por producto (Normal, Refinanciado y Repactado). Para esto se observó una ventana de 36 meses y se consideraron 24 camadas de castigos con el fin de cubrir posibles estacionalidades o ciclos económicos (vintage recupero castigo).

La Sociedad no se encuentra expuesta a riesgos asociados a concentraciones de crédito, esta situación se explica principalmente por la atomización de la cartera de clientes que posee Cofisa S.A. al cierre del ejercicio.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

Dado el giro de retail financiero en que participa la Sociedad, no existen garantías reales asociadas a las cuentas por cobrar.

Castigos: Las cuentas por cobrar Deudores Tarjetas de Crédito Retail Financiero son castigadas cuando al cierre del mes cuenten con más de 6 vencimientos impagos a excepción de las cuentas por cobrar securitizadas, las que son castigadas una vez adquiridas legalmente, no obstante se mantienen provisionadas al 100%. Para el recupero de estas deudas se otorga la posibilidad de realizar convenios de pago, el que requiere de un abono inicial. Además, para potenciar el recupero se ofrecen descuentos sobre intereses de mora, gastos de cobranza y capital en base a la antigüedad de la deuda y probabilidad de recupero asociada al deudor.

iv) Cobranza

Para realizar su proceso de cobranza, la Sociedad cuenta con una Sociedad relacionada de cobranza denominada Servicios de Crédito y Cobranza Ltda. (SECYC), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y castigo. Por su parte, la gestión de cobranza de la mora temprana se encuentra mayoritariamente a cargo del Call Center de Cobranza interno, participación que disminuye en favor de empresas de cobranza externas a medida que avanza la mora. La gestión de la cartera castigada es realizada íntegramente por empresas externas especializadas en recupero de castigos.

e.1) Las políticas de crédito asociadas a los productos que se indican son las siguientes:

i) Productos Financieros:

- Compras: Todo cliente aceptado por la empresa como sujeto de crédito de acuerdo a las políticas de admisión señaladas previamente, tendrá acceso a realizar compras en las tiendas ABCDIN y Dijon dentro de los parámetros establecidos, con un plazo máximo de 36 cuotas y sujeto al cupo de la línea de crédito inicial asignado de acuerdo a su perfil de riesgo.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

- **Avance en Efectivo:** Consiste en créditos de montos pequeños que se giran contra la línea de crédito del cliente sin aumentar su cupo aprobado. Este producto se ofrece sólo a clientes de bajo riesgo (sin mora vigente y buen comportamiento de pago histórico). Los cupos de avance en efectivo tienen diversos topes porcentuales respecto del total de la línea de crédito en función del perfil del cliente.
- **Pago Mínimo:** Las tarjetas propias no operan con el sistema de revolving automático, debiendo el cliente pagar el total de las cuotas que vencen cada mes. Por lo anterior, la Sociedad tiene como política otorgar a sus mejores clientes sin mora la opción de cancelar una parte de la cuota del mes y dejar el resto de la cuota en un nuevo crédito con plazos de 3, 6, o 12 meses. Lo anterior requiere que el cliente haya cancelado a las menos dos cuotas consecutivas completas desde el último Pago Mínimo.
- **Comercio Asociado:** Consiste en compras a crédito realizadas por clientes utilizando las tarjetas de la Sociedad en comercios asociados. Estos créditos se giran contra la línea de crédito del cliente sin aumentar su cupo aprobado. Los cupos de comercio asociado tienen diversos topes porcentuales respecto del total de la línea de crédito en función del perfil del cliente.
- **Refinanciamientos:** Este producto sólo puede ser solicitado por los clientes hasta los 60 días de morosidad y requiere un abono de entre un 0% y un 50% del monto total de las cuotas en mora, dependiendo del historial de pago. El máximo de refinanciamientos permitidos es dos (2), y se otorga a aquellos clientes que hayan cancelado al menos el 50% de su refinanciamiento vigente.
- **Repactaciones:** Este producto de normalización es parte de la estrategia de cobranza y permite a aquellos clientes con dificultades financieras para cumplir sus compromisos vigentes, establecer un plan de pago acorde a sus reales capacidades. De tal forma, constituye una forma transparente de normalizar deudas, principalmente de aquellos clientes con mora por algún hecho excepcional y que manifiestan una voluntad cierta de consentimiento y pago. Para acceder a este producto el cliente debe presentar una mora mayor a 60 días y hasta de ser castigado, y un pie que va desde un 20% del monto total de las cuotas en mora, dependiendo del historial de pago. Al optar por una repactación su cupo disminuye a \$50.000 de manera automática. Esta acción obliga al cliente a cancelar al menos un porcentaje aproximado al 85% de la deuda para que pueda liberar una parte de su cupo asignado (\$50.000). Dado lo anterior la cuenta no se bloquea sin embargo este tipo de clientes por política no tienen autorizado ningún aumento de cupo hasta el pago total de la repactación.

El cliente puede volver a ser considerado "Activo" en términos de categorías de riesgo una vez cancelada la totalidad de su deuda repactada, manteniendo el cupo mínimo, el cual puede ser revisado vía solicitud del cliente. Un cliente puede optar hasta cuatro (4) repactaciones, cuya autorización está sujeta al porcentaje de pago que lleva a la fecha de la repactación vigente y del número de repactaciones realizadas. El plazo máximo de repactación es de 72 meses, el que depende del monto total de la deuda.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

e.2) Las definiciones asociadas a las partidas que se indican son las siguientes:

i) Cartera No Repactada: Es aquella cartera de créditos que no tiene ninguna operación de repactación vigente. Incluye además la cartera refinanciada, que corresponde a créditos reprogramados con hasta 60 días de mora.

ii) Cartera Repactada: Es aquella cartera de créditos que presenta las operaciones de repactación vigentes. Así, la cartera repactada corresponde a las cuentas que tienen al menos una repactación de acuerdo a lo indicado anteriormente.

f) Estratificación e información de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero:

Al cierre del 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la estratificación e información de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero es la siguiente:

f.1 Estratificación de la cartera

31 de marzo de 2017:

Cartera No Securitizada:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	449.753	120.138.395	12.145	4.084.888	124.223.283
1 a 30 días	52.595	13.425.178	3.981	1.343.809	14.768.987
31 a 60 días	19.288	4.671.609	2.906	1.038.937	5.710.546
61 a 90 días	15.181	3.888.163	2.441	900.132	4.788.295
91 a 120 días	8.723	2.276.726	1.949	706.428	2.983.154
121 a 150 días	8.201	2.028.144	1.828	674.975	2.703.119
151 a 180 días	8.541	1.997.169	1.782	648.251	2.645.420
181 a más	-	-	-	-	-
Totales	562.282	148.425.384	27.032	9.397.420	157.822.804

Al cierre de marzo de 2017, la Sociedad no presenta cartera Securitizada, debido a la venta el Bono Serie C según Nota 7 letra h).

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

31 de diciembre de 2016:

Cartera No Securitizada

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	414.113	125.902.955	12.492	4.021.413	129.924.368
1 a 30 días	42.231	10.670.938	3.967	1.280.076	11.951.014
31 a 60 días	14.932	3.462.834	2.717	943.339	4.406.173
61 a 90 días	11.811	2.642.798	2.277	795.744	3.438.542
91 a 120 días	10.047	2.263.143	1.994	705.319	2.968.462
121 a 150 días	8.827	2.067.153	1.773	688.760	2.755.913
151 a 180 días	8.287	1.962.190	1.694	633.341	2.595.531
181 a más	-	-	-	-	-
Totales	510.248	148.972.011	26.914	9.067.992	158.040.003

f.2 Calidad Crediticia de Activos Financieros al Día

- i. La calidad crediticia del tramo al día de la cartera no deteriorada de "Deudores de Tarjetas de Retail Financiero" es la siguiente:

Clasificación de Riesgo	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Muy Bajo	97.070.882	99.115.635
Bajo	11.767.886	21.345.966
Normal	11.299.627	5.441.354
Total	120.138.395	125.902.955

En cuanto a la calidad de los créditos, estos se han clasificado de acuerdo a evaluación de riesgo interna sobre la cartera. Estos importes, no incluyen la Cartera Repactada debido a que la Sociedad considera dichos créditos como deteriorados.

La clasificación de riesgo descrita corresponde a:

- Muy bajo: Aquellos cuya calificación de riesgo supera los 755 puntos de score behavior de comportamiento.
- Bajo: Aquellos cuya calificación de riesgo se encuentra entre los 707 y los 755 puntos de score behavior de comportamiento.
- Normal: Aquellos cuya calificación de riesgo es menor a los 707 puntos de score behavior de comportamiento.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

- ii. El tramo al día de la cartera deteriorada, correspondiente a la Cartera Repactada, de "Deudores de Tarjetas de Retail Financiero" es la siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Cartera Bruta	4.084.888	4.021.413

- f.3 La relación de provisión, castigo y recupero de los deudores tarjeta de crédito retail financiero es la siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Total provisión cartera no repactada	9.654.976	8.431.708
Total provisión cartera repactada	3.799.833	3.664.280
Total provisión SBIF	3.600.000	3.600.000
Total castigo del ejercicio	9.597.273	37.543.991
Total recuperos del ejercicio (1)	879.553	4.270.797

- (1) Corresponde al recupero del capital del crédito castigado y no al pago total efectuado por el cliente castigado, valores que ascienden al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 a M\$1.798.564 y M\$7.739.569, respectivamente.

- f.4 El número de tarjetas y promedio de repactaciones es el siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
N° total de tarjetas emitidas titulares (1)	3.856.873	3.752.547
N° total de tarjetas con saldo	589.323	510.793
N° promedio de repactaciones (2)	3.657	3.773

- (1) Corresponde al parque de tarjetas emitidas incluyendo utilizables y no utilizables.
(2) Corresponde al promedio mensual de repactaciones generadas durante el ejercicio.

- f.5 El detalle de los deudores refinanciados es el siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Total monto deudores refinanciados (1)	M\$ 10.858.346	M\$ 10.009.814
% deudores refinanciados sobre cartera no repactada (2)	4,85%	5,42%

- (1) Corresponde al total de créditos refinanciados vigentes al cierre del ejercicio.
(2) Corresponde al total de clientes refinanciados vigentes sobre el total de clientes no repactados al cierre del ejercicio.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

g) Composición rubro Otros Deudores Retail Financiero:

La composición del rubro Otros Deudores Retail Financiero es la siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Cartera Seguro Desgravamen	852.218	816.938
Cartera Impuesto Timbres	682.474	765.113
Saldo de Precio de Revolving	6.987.085	10.022.234
Saldo a Favor de Clientes	(1.059.895)	(1.347.026)
Otros	298.605	302.075
Subtotal	7.760.487	10.559.334
Provisión deudores incobrables	(521.514)	(507.375)
Total	7.238.973	10.051.959

h) Venta Bono Serie C:

Con fecha 28 de marzo de 2016, se procedió a vender el Bono Serie C, según se describe en Nota 2.11.3, por lo que se ha desconsolidado la Cartera Securitizada para el año 2016

El detalle de dicha cartera, al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

31 de marzo de 2017

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	86.462	41.380.812	2.661	1.402.183	42.782.995
1 a 30 días	8.918	3.790.004	738	410.263	4.200.267
31 a 60 días	2.310	1.018.413	549	361.972	1.380.385
61 a 90 días	1.528	706.167	395	277.586	983.753
91 a 120 días	893	449.810	287	189.644	639.454
121 a 150 días	832	434.666	263	177.396	612.062
151 a 180 días	900	456.755	270	192.387	649.142
181 a más	872	460.741	205	135.674	596.415
Totales	102.715	48.697.368	5.368	3.147.105	51.844.473

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

31 de diciembre de 2016

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	95.639	44.961.855	2.873	1.456.896	46.418.751
1 a 30 días	7.847	3.130.569	795	445.896	3.576.465
31 a 60 días	1.964	810.199	459	277.849	1.088.048
61 a 90 días	1.367	603.348	367	245.767	849.115
91 a 120 días	1.179	553.747	273	160.731	714.478
121 a 150 días	920	420.022	298	174.724	594.746
151 a 180 días	953	448.966	292	208.833	657.799
181 a más	832	471.027	277	177.424	648.451
Totales	110.701	51.399.733	5.634	3.148.120	54.547.853

Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

a) Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Pais de origen	Moneda	Naturaleza de relación	31-mar-17		31-dic-16	
					Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$
79.589.100-5	ABC Inversiones Ltda.	Chile	CLP	Asociada	139.677	-	67.163	-
77.561.270-3	ABCDIN Corredores Ltda.	Chile	CLP	Asociada	79	-	79	-
76.270.370-K	Comercial Minorista Ronitex Ltda.	Chile	CLP	Asociada	180.243	-	-	-
88.606.800-K	Inversiones Baracaldo Ltda.	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	3.924.366	-	3.849.582
77.490-500-6	El Cóndor Combustible S.A	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	3.738.862	-	3.667.613
96.854.110-2	San Ignacio Comercial S.A.	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	1.934.997	-	1.898.123
76.920.050-9	San Ignacio Comercial DOS	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	1.934.997	-	1.898.123
89.126.200-0	Asesoría Varias e Inversiones Ltda	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	556.512	-	545.906
Total					319.999	12.089.734	67.242	11.859.347

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

b) Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Pais de origen	Moneda	Naturaleza de relación	31-mar-17		31-dic-16	
					Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$
76.675.290-K	AD Retail S.A. (*)	Chile	CLP	Matriz	-	67.098.658	-	66.111.847
82.982.300-4	Din. S.A.	Chile	CLP	Accionista común	51.386.921	-	51.432.409	-
93.439.000-8	Astra Servicios Financieros Ltda.	Chile	CLP	Asociada	381	-	57	-
81.817.900-6	Secyc Ltda.	Chile	CLP	Asociada	12.621.264	-	10.908.928	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Chile	CLP	Asociada	-	-	448.952	-
76.266.804-1	Uniropa 4 Ltda.	Chile	CLP	Asociada	6.748	-	-	-
Total					64.015.314	67.098.658	62.790.346	66.111.847

(*) Préstamo otorgado en el año 2011, tasa 6,17% anual, plazo indefinido, renovación automática. Al final de cada año las partes acuerdan el pago total o parcial y/o capitalizar los saldos restantes.

c) Transacciones con Entidades Relacionadas

Los efectos en el estado de resultados de las transacciones con entidades relacionadas en el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2017 y 2016 es el siguiente:

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	31-mar-17		31-mar-16	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$
76.675.290-K	AD Retail S.A.	Matriz	Interés y reajustes cuenta corriente mercantil	986.811	(986.811)	1.094.633	(1.094.633)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Financiamiento de ventas	31.051.194	-	30.416.236	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Asociación y participación	354.263	(354.263)	5.804	(5.804)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Aceptación preferente	634.742	(634.742)	748.386	(748.386)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Acceso a cartera de clientes	216.314	(216.314)	187.006	(187.006)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación y cobranza	595.436	(595.436)	586.728	(586.728)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Prestación de servicios administrativos	38.966	(38.966)	5.034	(5.034)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Arriendos Locales	59.256	(59.256)	61.433	(61.433)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Arriendos oficinas	19.374	(19.374)	18.864	(18.864)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Desarrollo de proyectos	90.962	-	147.696	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación AFM	7.264.634	-	6.341.049	-

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	31-mar-17		31-mar-16	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Interés cuenta corriente mercantil	997.492	(997.492)	872.484	(872.484)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación cuotas y cuenta corriente mercantil	41.368.121	-	55.899.686	-
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Recuperación de gastos de cobranzas	658.149	-	650.404	-
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Interés cuenta corriente mercantil	229.235	(229.235)	498.197	(498.197)
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	824.952	-	15.041	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Asociada	Financiamiento de ventas	935.680	-	1.093.246	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Asociada	Recaudación cuotas y cuenta corriente mercantil	1.564.875	-	1.817.605	-
79.589.100-5	ABC Inversiones Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	72.514	-	4.158	-
88.606.800-K	Inversiones Baracaldo Ltda.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitizacion PS 26 (*)	3.924.366	74.784	3.631.336	2.336
77.490.500-6	El Cóndor Combustible S.A.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitizacion PS 26 (*)	3.738.862	71.249	3.459.683	2.226
96.854.110-2	San Ignacio Comercial S.A.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitizacion PS 26 (*)	1.934.997	36.874	1.790.512	1.152
76.920.050-9	San Ignacio Comercial DOS	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitizacion PS 26 (*)	1.934.997	36.874	1.790.512	1.152
89.126.200-0	Asesorías Varias e Inversiones Ltda.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitizacion PS 26 (*)	556.512	10.606	514.957	331
76.266.804-1	Uriropa 4 Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	6.748	-	-	-
93.439.000-8	Astra Servicios Financieros Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	324	-	-	-
76.695.066-5	Vasconia Valores Mobiliarios SPA	Accionistas comunes	Venta de cartera castigada	2.854.530	2.854.530	-	-

(*) El monto en resultados corresponde a los intereses devengados por el saldo producto de la venta del Bono Serie C, periodo marzo de 2016 y enero a marzo 2017. Con fecha de escritura 28 de marzo de 2016, capital M\$ 11.187.000 a una tasa del 8% anual, con vencimiento mayo 2018.

d) Personal clave de la Administración

El personal clave de la Sociedad corresponde a los miembros del Directorio, Gerente General, Gerentes y Subgerentes, quienes tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, de manera directa o indirecta. A continuación se presentan por categoría las compensaciones recibidas por el personal clave de la Administración:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Remuneraciones devengadas por personal clave	146.956	159.941
Total Remuneraciones Recibidas por el Personal clave	146.956	159.941

La Sociedad no ha establecido con su personal clave beneficios post-empleo, otros beneficios a largo plazo, beneficios por terminación de contratos ni pagos basados en acciones.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 9 - Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Activos por impuestos corrientes:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Otros Impuestos por Recuperar	573.782	573.782
Pagos Provisionales Mensuales (neto)	1.491.720	2.034.772
Total	2.065.502	2.608.554

Pasivos por impuestos corrientes:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Pagos Provisionales Mensuales por Pagar	134.329	93.539
Otras retenciones	238.280	332.489
Total	372.609	426.028

Nota 10 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Gasto por impuesto a las ganancias

El gasto/beneficio por impuestos a las ganancias al 31 de marzo de 2017 y 2016 se compone como sigue:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Gasto tributario corriente (provisión de impuesto a la renta)	(808.821)	-
Efecto neto por activos y pasivos por impuestos diferidos del ejercicio	658.799	125.306
Otros Ajustes año anterior	-	13.637
Otros efectos	(5.551)	256.678
Total (Gastos) beneficio por impuestos a las ganancias	(155.573)	395.621

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

b) Tasa Efectiva

La reconciliación del gasto/beneficio por impuestos a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de marzo de 2017 y 2016 se compone como sigue:

Detalle	31-mar-17		31-mar-16	
	M\$	%	M\$	%
Resultado antes de impuesto	2.795.824		10.525	
Gastos tributario a la tasa vigente	(712.935)	25,500%	(2.526)	(24,000%)
Efectos de:				
Gastos no deducibles	(5.551)	0,199%	-	-
Utilización de pérdidas tributarias	-	-	256.678	2.438,746%
Ajustes gastos tributarios años anteriores	-	-	13.637	129,568%
Otros incrementos (decrementos)	562.913	(20,134%)	127.832	1.214,556%
Total ajustes a la tasa impositiva estatutaria	557.362	(19,935%)	398.147	3.782,869%
(Gasto) beneficio impuesto a las ganancias del ejercicio	(155.573)	5,565%	395.621	3.758,869%
Tasa efectiva de impuestos a las ganancias	5,565%		3.758,869%	

c) Impuesto Diferido

Los saldos de impuestos diferidos por categoría de diferencia con los valores libros tributarios se presentan a continuación:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Impuesto Diferido Activo	Impuesto Diferido Pasivo	Impuesto Diferido Activo	Impuesto Diferido Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión deudores incobrables	4.885.441	-	4.263.545	-
Provisión documentos incobrables	63.420	-	67.542	-
Provisión vacaciones	60.738	-	60.561	-
Provisión bonos	-	-	-	-
Provisión Juicios	5.098	-	3.578	-
ITE y otras cuentas por cobrar a clientes	-	225.499	-	239.617
Operación Securitización	-	-	-	-
Diferencia valorización activo fijo	48.709	-	23.297	-
Otras provisiones	8.169	-	8.371	-
Pérdida tributaria	-	-	-	-
Total	5.071.575	225.499	4.426.894	239.617
Total Activo Neto	4.846.076	-	4.187.277	-

d) Reforma Tributaria 2014:

Con fecha 29 de septiembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile la Ley N°20.780, que modifica el sistema tributario chileno y donde se establecen, a elección de los contribuyentes, dos sistemas de impuesto a la renta: Sistema de Renta Atribuida y Sistema Parcialmente Integrado.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

En el Sistema de Renta Atribuida se aumenta gradualmente, de 20% a 25%, la tasa del Impuesto de Primera Categoría (21% en 2014, 22,5% en 2015, 24% en 2016, para llegar al 25% en año comercial 2017). En el Sistema Parcialmente Integrado se aplica un impuesto de primera categoría que se aumenta gradualmente de 20% a 27%, (21% en 2014, 22,5% en 2015, 24% en 2016, 25,5% en 2017 para llegar a 27% en el año comercial 2018).

Cuando los contribuyentes no elijan el sistema de tributación se aplicara como “default option” el Sistema de Renta Atribuida para los empresarios individuales, EIRL, comunidades y sociedades de personas formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas o residentes en Chile y el Sistema Parcialmente Integrado será aplicado como “default option” para los contribuyentes no indicados anteriormente.

Como lo establece la Ley N 20.780, a la Sociedad se le aplicará como regla general, por tratarse de una sociedad anónima abierta, el Sistema Parcialmente Integrado, a menos que en el futuro la Junta de Accionistas de la Sociedad acuerde optar por el Sistema de Renta Atribuida.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del período, hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

Sin perjuicio de lo anterior, si en el futuro la Junta de Accionistas de la Sociedad optara por tributar en base al Sistema de Renta Atribuida, los efectos contables respectivos serán reconocidos en el periodo en que dicho cambio tenga lugar.

e) Ajuste a la reforma Tributaria 2014.

Debido a la compleja convivencia de ambos sistemas la Ley 20.899 restringió el sistema de renta atribuida sólo a sociedades formadas por personas naturales, evitando que en una estructura de mallas societarias complejas, las personas tributen por ingresos que no perciben pasando a ser el modelo semi integrado el que deberá usar el resto de las sociedades distintas a las formadas por personas naturales.

Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía

a) El detalle de los activos intangibles netos, es el siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Activos intangibles de vida útil definida (neto)	5.177.082	5.141.924
Total	5.177.082	5.141.924

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

b) A continuación presentamos el detalle de los activos intangibles con vida útil definida:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Licencias y programas informáticos, brutos	9.296.153	9.047.883
Otros activos intangibles identificables, brutos	455.084	455.084
Sub-total	9.751.237	9.502.967
Amortización acumulada (menos)	(4.574.155)	(4.361.043)
Totales neto	5.177.082	5.141.924

c) Otra información respecto de intangibles:

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de gastos de administración.

d) Movimientos en activos intangibles

31 de marzo de 2017:

Saldo Bruto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-17	9.047.883	455.084	9.502.967
Adiciones	109.070	-	109.070
Transferencias y otros	139.200	-	139.200
Saldo al 31-mar-17	9.296.153	455.084	9.751.237

Amortización	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-17	(4.361.043)	-	(4.361.043)
Amortizaciones	(1.705)	-	(1.705)
Transferencias y otros	(211.407)	-	(211.407)
Saldo al 31-mar-17	(4.574.155)	-	(4.574.155)

Saldo Neto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 31-mar-17	4.721.998	455.084	5.177.082

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

31 de diciembre de 2016:

Saldo Bruto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-16	4.804.504	1.952.024	6.756.528
Adiciones	231.126	2.553.448	2.784.574
Transferencias y otros	4.012.253	(4.050.388)	(38.135)
Saldo al 31-dic-16	9.047.883	455.084	9.502.967

Amortización	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-16	(4.022.103)	-	(4.022.103)
Amortizaciones	(396.755)	-	(396.755)
Transferencias y otros	57.815	-	57.815
Saldo al 31-dic-16	(4.361.043)	-	(4.361.043)

Saldo Neto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
Saldo al 31-dic-16	4.686.840	455.084	5.141.924

Nota 12 - Propiedades, Plantas y Equipos

La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Detalle	31-mar-17			31-dic-16		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos	533.825	(389.334)	144.491	533.407	(368.485)	164.922
Muebles y útiles	7.034	(3.389)	3.645	7.034	(3.246)	3.788
Total	540.859	(392.723)	148.136	540.441	(371.731)	168.710

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Los movimientos son los siguientes:

31 de marzo de 2017:

Saldo Bruto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-17	533.407	7.034	540.441
Adiciones	418	-	418
Transferencias y otros	-	-	-
Saldo al 31-mar-17	533.825	7.034	540.859

Depreciación y deterioro de valor	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-17	(368.485)	(3.246)	(371.731)
Depreciaciones	(20.849)	(143)	(20.992)
Transferencias y otros	-	-	-
Saldo al 31-mar-17	(389.334)	(3.389)	(392.723)

Saldo Neto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 31-mar-17	144.491	3.645	148.136

31 de diciembre de 2016:

Saldo Bruto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-16	491.728	3.052	494.780
Adiciones	36.957	3.982	40.939
Transferencias y otros	4.722	-	4.722
Saldo al 31-dic-16	533.407	7.034	540.441

Depreciación y deterioro de valor	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-16	(287.017)	(3.052)	(290.069)
Depreciaciones	(81.468)	(194)	(81.662)
Transferencias y otros	-	-	-
Saldo al 31-dic-16	(368.485)	(3.246)	(371.731)

Saldo Neto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 31-dic-16	164.922	3.788	168.710

Los Ítems de Propiedades, Plantas y Equipos totalmente depreciados que aún son utilizados por la Sociedad no son significativos.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento o rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

La Sociedad ha evaluado la existencia de indicios de deterioro, determinando que éstos no existen, por lo que no se ha constituido deterioro para los Ítems de Propiedad, Planta y Equipo.

Nota 13 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

a) Clases de pasivos financieros corrientes y no corrientes:

Detalle	31-mar-17		31-dic-16	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancario	14.687.501	-	15.682.634	-
Total	14.687.501	-	15.682.634	-

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

a) El detalle de Préstamos Bancarios es el siguiente:

31 de marzo de 2017

Banco o Institución Financiera	País	RUT	Moneda	Tipo de amortización	Tasa interés efectiva (1)	Tasa interés nominal (1)	Corriente			No Corriente				Capital Adeudado M\$
							Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corriente	De 1 a 3 años	De 3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente	
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.306.880	1.306.880	-	-	-	-	1.280.000
Itau Corpbanca	Chile	97.023.000-9	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.020.400	1.020.400	-	-	-	-	1.000.000
Chile	Chile	97.004.000-5	\$	al vencimiento	7,19%	7,19%	358.252	-	358.252	-	-	-	-	333.333
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,84%	6,84%	-	2.038.380	2.038.380	-	-	-	-	2.000.000
Consorcio	Chile	99.500.410-0	\$	al vencimiento	6,82%	6,82%	-	1.032.204	1.032.204	-	-	-	-	1.000.000
Scotiabank	Chile	97.018.000-1	\$	al vencimiento	5,48%	5,48%	-	1.012.034	1.012.034	-	-	-	-	1.000.000
Itau Corpbanca	Chile	97.023.000-9	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	1.031.547	1.031.547	-	-	-	-	1.000.000
BCI	Chile	97.006.000-6	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	2.473.024	2.473.024	-	-	-	-	2.400.000
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	4.414.780	4.414.780	-	-	-	-	4.300.000
Total							358.252	14.329.249	14.687.501	-	-	-	-	14.313.333

(1) La tasa de interés efectiva y la tasa de interés nominal son coincidentes para cada una de las obligaciones bancarias, debido a que al momento de realizar la evaluación de estas, la brecha que se generaba era mínima, para efectos de revelación.

31 de diciembre de 2016

Banco o Institución Financiera	País	RUT	Moneda	Tipo de amortización	Tasa interés efectiva (1)	Tasa interés nominal (1)	Corriente			No Corriente				Capital Adeudado M\$
							Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Total Corriente	De 1 a 3 años	De 3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente	
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.283.840	1.283.840	-	-	-	-	1.280.000
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.002.400	1.002.400	-	-	-	-	1.000.000
Chile	Chile	97.004.000-5	\$	al vencimiento	7,19%	7,19%	567.197	-	567.197	-	-	-	-	533.333
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,84%	6,84%	-	2.004.180	2.004.180	-	-	-	-	2.000.000
Consorcio	Chile	99.500.410-0	\$	al vencimiento	6,82%	6,82%	-	1.015.155	1.015.155	-	-	-	-	1.000.000
Scotiabank	Chile	97.018.000-1	\$	al vencimiento	5,48%	5,48%	-	1.012.034	1.012.034	-	-	-	-	1.000.000
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	1.014.747	1.014.747	-	-	-	-	1.000.000
BCI	Chile	97.006.000-6	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	2.432.704	2.432.704	-	-	-	-	2.400.000
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	4.342.541	4.342.541	-	-	-	-	4.300.000
Internacional	Chile	97.011.000-3	\$	al vencimiento	6,56%	6,56%	-	1.007.836	1.007.836	-	-	-	-	1.000.000
Total							567.197	15.115.437	15.682.634	-	-	-	-	15.513.333

(1) La tasa de interés efectiva y la tasa de interés nominal son coincidentes para cada una de las obligaciones bancarias, debido a que al momento de realizar la evaluación de estas, la brecha que se generaba era mínima, para efectos de revelación.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

b) Estados de Flujo de Efectivo (reconciliación de Pasivos de actividades de financiamiento)

Detalle	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Flujo de Efectivo M\$	No Genera Flujo de M\$	Saldo Final 31-03-2017 M\$
Préstamos Bancarios	15.682.634	(1.235.435)	240.303	14.687.502
Pasivos Financieros Corrientes	15.682.634	(1.235.435)	240.303	14.687.502
Otros Pasivos Largo Plazo	32.827	-	(2.052)	30.775
Pasivos Financieros No Corrientes	32.827	-	(2.052)	30.775
				-
Total (1)	15.715.461	(1.235.435)	238.252	14.718.277

(1) Este saldo incluye pago de intereses reclasificados al Flujo operacional por M\$35.435

Nota 14 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El desglose del rubro es el siguiente:

31 de marzo de 2017

Detalle	Corriente				Total
	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	1 a 5 años M\$	
Cuentas por pagar a proveedores	396.077	61.944	293	18.367	476.681
Otras cuentas comerciales por pagar	1.402.488	-	-	-	1.402.488
Acreedores varios	3.185.430	-	-	-	3.185.430
Total	4.983.995	61.944	293	18.367	5.064.599

31 de diciembre de 2016

Detalle	Corriente				Total
	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	1 a 5 años M\$	
Cuentas por pagar a proveedores	1.375.135	134	78	18.527	1.393.874
Otras cuentas comerciales por pagar	1.360.523	-	-	-	1.360.523
Acreedores varios	2.978.727	-	-	-	2.978.727
Total	5.714.385	134	78	18.527	5.733.124

Al 31 de marzo de 2017, los principales proveedores del rubro cuentas comerciales por pagar son los siguientes: BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A., BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., Servicios Equifax Chile Ltda., TAWA Est S.A., Intellect Design Arena Chile Ltda., Servicios Interactivos Móviles Ltda., entre otros.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no realiza operaciones de Confirming.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 15 - Provisiones por Beneficios a Empleados

Las provisiones por beneficios a los empleados constituidas por la Sociedad corresponden a los siguientes conceptos:

Detalle	Corriente	
	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Vacaciones	224.955	237.494
Otros	15.044	-
Total	239.999	237.494

Nota 16 - Beneficios a los Empleados

El siguiente es el detalle de los gastos por beneficios a los empleados incluidos en el rubro "Gastos de Administración" en el Estado de Resultados Integrales por Función:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Sueldos y salarios	555.945	501.781
Bonos y otros beneficios de corto plazo	446.663	399.172
Gastos por indemnización y desahucio	29.502	14.971
Otros gastos de personal	130.367	160.444
Total	1.162.477	1.076.368

Nota 17 – Otras provisiones Corrientes

El siguiente es el detalle de otras provisiones corrientes:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Otras provisiones	18.881	14.032
Total	18.881	14.032

Nota 18 – Ingresos de Actividades Ordinarias

Los ingresos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Venta negocio Retail Financiero	19.070.685	18.205.322
Total	19.070.685	18.205.322

Se incluye en la venta del negocio de Retail Financiero los ingresos por venta de cartera castigada por M\$ 2.854.530, según indica Nota 8 letra c).

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 19 - Costos de Ventas

Los costos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Costo de venta negocio Retail Financiero	13.160.859	14.190.593
Total	13.160.859	14.190.593

Nota 20 - Gastos de Administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Gastos del personal	1.162.477	1.076.368
Gastos generales, arriendos y gastos comunes	170.332	150.664
Depreciación y amortización	234.103	108.831
Servicios de computación y comunicaciones	219.944	31.719
Gastos de promoción y publicidad	6.123	3.419
Otros gastos	217.808	138.780
Total	2.010.787	1.509.781

Nota 21 – Ingresos/Costos Financieros y Unidades de Reajuste

Forman parte de los costos de financiamiento el resultado por reajuste de las obligaciones incurridas en unidades monetarias reajustables. Los costos de financiamiento incurridos por la Sociedad durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-mar-16 M\$
Ingresos por intereses FFMM / DAP	11.374	26.469
Ingresos por venta Bono Serie C	-	749.609
Ingresos por intereses venta Bono Serie C	230.387	7.198
Otros ingresos por intereses	882.572	758
Subtotal Ingresos Financieros	1.124.333	784.034
Otros gastos por intereses	(1.968.336)	(2.988.600)
Subtotal Costos Financieros	(1.968.336)	(2.988.600)
Resultado por unidad de reajuste	(211.396)	(312.702)
Subtotal Resultado por Unidad de reajustes	(211.396)	(312.702)
Total	(1.055.399)	(2.517.268)

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 22 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen, ya sea, directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden entre otros: créditos bancarios y sobregiros, instrumentos de deuda con el público, derivados, deudas por venta y otros.

Instrumentos Financieros por Categoría

El detalle de las distintas categorías de activos y pasivos financieros que mantiene la Sociedad es la siguiente:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Activos Financieros:		
Otros activos financieros	10.643.584	6.867.366
Deudores y cuentas por cobrar	148.178.107	152.567.253
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	12.409.733	11.926.589
Total Activos Financieros	171.231.424	171.361.208
Pasivos Financieros:		
Pasivos financieros medidos a costo amortizado	14.687.501	15.682.634
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.064.599	5.733.124
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	131.113.972	128.902.193
Total Pasivos Financieros	150.866.072	150.317.951

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la Sociedad es a su valor justo.

a) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda financiera expuesta a fluctuación de tasa que se mantiene con terceros (principalmente créditos bancarios de corto plazo), ascendente al 31 de marzo de 2017 a M\$14.687.501. Considerando esta exposición, un aumento de 100 puntos base (1%) en la tasa base generaría una pérdida antes de impuesto de M\$146.875 al año.

b) Riesgo de Crédito de Cartera de Clientes

El riesgo de crédito de la cartera de clientes es el riesgo de pérdida en el evento que un cliente de la tarjeta de crédito del negocio de Retail Financiero de la Compañía, no cumpla con sus obligaciones contractuales.

En este sentido, la cartera de crédito se encuentra bastante atomizada sin deudores individuales por grandes montos, lo que mitiga sustancialmente este riesgo.

Las operaciones con tarjetas de crédito están sujetas a las regulaciones para tarjetas bancarias en Chile. El segmento de retail financiero de la Sociedad utiliza procesos de clasificación de riesgo para la aceptación de clientes y determinación de límites de crédito, así como también procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales. Mayores antecedentes sobre el proceso y políticas del segmento de retail financiero se presentan en nota 6.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

c) Riesgo de Crédito de Inversiones

Se refiere al riesgo de que la Compañía incurra el incumplimiento de un pago asociado a una inversión en un instrumento ofrecido por una Institución Financiera o en el Mercado de Capitales.

La Sociedad limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo exclusivamente en productos de elevada liquidez y calificación crediticia, con contrapartes que poseen un nivel mínimo de clasificación de riesgo.

Máxima Exposición al Riesgo de Crédito

La máxima exposición al riesgo de crédito de la Sociedad se detalla a continuación:

Detalle	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Otros Activos Financieros Corrientes	5.345.758	2.487.572
Otros Activos Financieros No Corrientes	5.297.826	4.379.794
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corriente, neto	115.242.615	113.747.864
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar No Corriente, neto	32.935.492	38.819.389
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas Corriente, neto	319.999	67.242
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corriente, neto	12.089.734	11.859.347
Total	171.231.424	171.361.208

d) Riesgo de Liquidez

La Sociedad administra su riesgo de liquidez a nivel consolidado y de manera centralizada, siendo la principal fuente de financiamiento su flujo de caja operacional, al mismo tiempo que mantiene líneas de crédito vigentes con distintos proveedores financieros locales.

Por otra parte, la empresa monitorea periódicamente su flujo de caja presupuestado, actualizándolo a los niveles reales de ingresos, egresos e inversiones.

La Sociedad estima que su nivel de caja actual y fuentes de financiamiento disponibles son adecuados para hacer frente a sus necesidades de caja presupuestadas.

e) Riesgo Regulatorio

La Sociedad opera en la industria de retail financiero chilena, por lo que, se encuentra expuesta a posibles cambios regulatorios que puedan afectar el otorgamiento de créditos. En particular, en el último tiempo se han implementado diversas iniciativas de regulación al negocio financiero, las cuales podrían afectar la rentabilidad del mismo y la Sociedad.

Para mitigar los efectos, busca adelantarse (en la medida de lo posible) a los efectos esperados producto de cambios regulatorios y alternativas de rentabilización que compensen los cambios propuestos.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 23 - Patrimonio

a) Cambios en el Patrimonio Neto

El detalle y movimiento de los fondos de las cuentas del patrimonio neto se demuestran en el estado de cambios en el patrimonio neto.

b) Objetivos, Políticas y Procesos que la Sociedad Aplica para Gestionar Capital

La Sociedad mantiene adecuados índices de capital, de manera de apoyar y dar continuidad y estabilidad a su negocio. Adicionalmente, la Sociedad monitorea continuamente su estructura de capital, con el objetivo de mantener una estructura óptima que le permita reducir el costo de capital.

c) Capital y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2016, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Capital

Serie	Capital Emitido M\$	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
Única	9.340.369	9.340.369	9.340.369

Número de Acciones

Serie	Número de Acciones			
	Emitidas	Suscritas	Pagadas	Con derecho a voto
Única	19.500	19.500	19.500	19.500

El capital de la Sociedad y la cantidad de acciones indicadas no ha tenido variaciones entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2017.

d) Política de dividendos

Salvo acuerdo adoptado por la junta de Accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En todo caso, el Directorio de la Sociedad podrá acordar distribuir dividendos provisorios con cargo a las utilidades de un ejercicio, siempre que no haya pérdidas acumuladas, distribución que se hará bajo la responsabilidad personal de los directores que concurren al acuerdo respectivo.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

e) Utilidad por Acción

La utilidad por Acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad (pérdida) atribuible a los accionistas de la Sociedad y el número promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante dicho período, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

Ganancia (Pérdida) Básicas por Acción	31-mar-17	31-dic-16
Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	M\$ 2.640.251	M\$ 406.146
Promedio ponderado de número de acciones, básico	19.500	19.500
Ganancia (Pérdida) básicas por Acción	M\$ 135,397	M\$ 20,828

No existen transacciones o conceptos que generen efecto dilutivo.

Nota 24 - Participaciones no Controladores

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Con fecha 20 de junio de 2014, se efectuó la división de la sociedad, por lo que no presenta participación no controladora.

Nota 25 - Información Financiera por Segmentos

La Sociedad identifica un único segmento de operación denominado "retail financiero" el cual opera principalmente en el negocio del otorgamiento de crédito a personas naturales a través de las tarjetas de créditos que mantiene la Sociedad mediante la asignación de líneas de crédito. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a la ya presentada en el estado de resultados integrales.

Nota 26 - Contingencias, Juicios y Restricciones

a) Resumen Juicios: El resumen de juicios al 31 de marzo de 2017 es el siguiente:

Jurisdicción	Nro. de Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Juzgados de Policía Local	4	7.912	9.912
Civil (*)	-	-	-
Laboral	4	8.969	8.969
Total General	8	16.881	18.881

(*) Demandas Colectivas cuyas notas se informan a continuación, son por naturaleza de cuantía indeterminada.

El monto de la provisión resulta de aplicar criterios contables y no significa que la Sociedad asuma condena en los juicios señalados.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

b) Juicio Sernac 2012:

Con fecha 16 de febrero de 2012, Créditos, Organización y Finanzas S.A., fue notificada de una demanda interpuesta el 13 de enero de 2012 por el Servicio Nacional del Consumidor en el 22° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol N° 1.746-2012. Se trata de una demanda colectiva en que se imputa infracción a la Ley del Consumidor.

Con fecha 11 de Octubre de 2016, Cofisa fue notificada de la Sentencia de la causa Rol N° 4.903-2015 de la Excelentísima Corte Suprema.

Con fecha 17 de noviembre de 2016, la Sociedad presenta escrito dando cuenta del cumplimiento parcial de la Sentencia con el objeto de realizar las publicaciones ordenadas en la referida sentencia.

Con fecha 20 de enero de 2017, se recibe a prueba incidente relativo al cumplimiento.

c) Juicio Sernac 2016:

Con fecha 30 de junio 2016, Créditos, Organización y Finanzas S.A., se auto notificó de una demanda interpuesta con fecha 26 de mayo del 2016, por el Servicio Nacional del Consumidor y Conadecus, en el 12° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol N° C-13.368-2016. Se trata de una demanda colectiva, reparatoria e indemnizatoria en que se imputa vulneración al interés colectivo o difuso de los consumidores por cobro de comisión variable mensual "AVM".

Con fecha 27 de enero del año 2017, Cofisa contesta la demanda. Con fecha 17 de marzo del 2017, el tribunal, ordena efectuar avisos de admisibilidad de la demanda, la que se efectúa con fecha 29 de marzo del presente.

d) Observaciones SII:

El Servicio de Impuestos Internos ha presentado observaciones a declaraciones de impuestos anuales de Cofisa S.A. en relación con el castigo de deudores incobrables, pues, a su parecer no se ha acreditado el hecho de haberse agotado prudencialmente los medios de cobro. En opinión de la Administración y de los asesores legales encargados de la gestión de estos casos, la Sociedad ha efectuado los castigos de deudores incobrables de acuerdo a la legislación vigente, por lo que existen fundamentos plausibles para estimar razonablemente que existe posibilidad de obtener sentencia favorable.

CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros Intermedios

31 de marzo de 2017

Nota 27 - Garantías Comprometidas y Obtenidas de Terceros

- a) Compromisos directos: La Sociedad no mantiene compromisos directos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016.
- b) Compromisos indirectos

Al cierre del 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Sociedad es aval ante instituciones financieras, de acuerdo al siguiente detalle:

Sociedad avalada	Banco o Institución Financiera	31-mar-17 M\$	31-dic-16 M\$
Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Chile	308.631	882.613
	Consortio	201.603	1.829.130
	Corpbanca	739.797	1.061.325
	Bice	1.687.472	199.895
	Security	3.109.909	2.743.850
	BCP	2.033.598	2.044.915
	Estado	-	1.523.776
	Scotiabank	118.693	2.296.142
AD Retail S.A.	BCI	5.146.533	6.026.881
Total		13.346.236	18.608.527

Nota 28 - Medio Ambiente

Por la naturaleza de la industria en la que opera la Sociedad, en el desarrollo de sus actividades no causa daño en el medio ambiente.

Nota 29 - Hechos Ocurredos después de la Fecha del Balance

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Intermedios, no se tiene conocimiento de hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpelaciones de los presentes Estados Financieros Intermedios.
